Pendahuluan

Syarat & Ketentuan (sebagaimana didefinisikan) yang ditetapkan di bawah ini mengatur terkait penggunaan Situs yaitu QMSME.ID.untuk dibaca pengguna dengan cermat dan seksama. Anda sebagai Pengguna (sebagaimana didefinisikan) dengan menggunakan Situs yaitu QMSME.ID telah menyetujui bahwa Anda membaca dan memahami Syarat & Ketentuan ini yang berlaku dan mengikat secara hukum terkait hak dan kewajiban Pengguna.

Pengguna yaitu orang harus berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan, dan Pelaku Usaha yang didirikan sebagai badan usaha dan/atau badan hukum secara sah sesuai ketentuan perundang-undangan agar Pengguna memiliki kapasitas secara hukum dan mengikatkan diri pada Syarat & Ketentuan ini.

Jika Pengguna sebagai orang tidak memenuhi ketentuan tersebut, maka tindakan hukum Pengguna dalam mengakses Situs, menggunakan Situs dan/atau melakukan pendaftaran melalui Situs, atau melakukan aktivitas lain di Situs harus dalam sepengetahuan, pengawasan, dan persetujuan yang sah dari orang tua atau wali atau pengampu Pengguna. Orang tua, wali atau pengampu yang memberikan persetujuan bagi Pengguna yang berusia di bawah 17 (tujuh belas) tahun bertanggung jawab penuh secara hukum atas seluruh tindakan Pengguna dalam mengakses, menggunakan dan/atau melakukan pendaftaran melalui Situs.

Pengguna dengan mendaftar dan/atau menggunakan Situs yaitu QMSME.ID, maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat & Ketentuan. Syarat & Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dalam sebuah perjanjian yang sah antara Pengguna dengan Pengelola QMSME.ID. Jika Pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat & Ketentuan, maka Pengguna dapat menghentikan menggunakan layanan di Situs.

1. Definisi

1.1. **QMSME.ID** adalah aplikasi untuk membantu pelaku usaha perorangan atau badan usaha untuk mendokumentasikan penerapan sistem manajemen berstandar ISO. Dan sekaligus membantun pelaku usaha sertifikasi sistem manajemen berbasis ISO, Sertifikasi Produk dan Laboratorium Pengujian untuk memasarkan jasanya.

1.2. **Situs (*web*)** adalah adalah sekumpulan halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada server yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi. Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet, ataupun jaringan area lokal (LAN) melalui alamat Internet yang dikenali sebagai URL. Adapun situs (*web*) ini ialah QMSME.ID ;

1.3. **Situs** yaitu QMSME.ID. adalah penyelenggaraan sistem elektronik dari Surveyor Indonesia untuk pengumpulan dan pemrosesan data elektronik QMSME.ID pada ekosistem dan industri yang berminat mendokumentasikan penerapan sistem manajemen berbasis ISO; dan memasarkan jasa sertifikasi sistem manajemen berbasis ISO, jasa sertifikasi produk, jasa sertifikasi personel, jasa inspeksi, dan jasa laboratorium pengujian.

1.4. **Pengelola** adalah Surveyor Indonesia sebagai penyelenggara sistem elektronik lingkup publik yang menyediakan suatu *platform* bagi para pengguna untuk mendapatkan layanan data elektronik dalam implementasi sistem manajemen berbasis ISO, QMSME.ID;

1.5. **Pengguna** adalah orang dan/atau pihak serta Pelaku Usaha yang didirikan sebagai badan usaha dan/atau badan hukum yang mengakses dan/atau menggunakan Situs, termasuk namun tidak terbatas pada pihak yang memiliki akun di Situs, pendaftar, calon pendaftar, maupun pihak lain yang sekedar berkunjung ke Situs;

1.6. **Syarat & Ketentuan** adalah kontrak elektronik yaitu perjanjian antara Pengguna dan Pengelola yang dibuat melalui sistem elektronik memuat seperangkat peraturan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab Pengguna dan Pengelola, serta tata cara penggunaan Situs;

1.7. **Kebijakan Privasi** adalah kebijakan privasi yang dikeluarkan oleh Pengelola sebagai satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat & Ketentuan yang dapat diakses di: [link situs]

1.8. **Data Pribadi** adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Sistem Elektronik dan/atau non-elektronik, termasuk namun tidak terbatas pada nama Anda, kewarganegaraan, nomor telepon, rincian bank dan kartu kredit, minat pribadi, alamat email, foto Anda, nomor identitas yang dikeluarkan pemerintah, data biometrik, ras, tanggal lahir, status perkawinan, agama, informasi kesehatan, kendaraan dan informasi asuransi;

1.9. **Data Elektronik** adalah data berbentuk elektronik yang tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, *electronic data interchange* (EDI), surat elektronik (*electronic mail*), telegram, teleks, telecopy atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode Akses, simbol, atau perforasi;

1.10. **Akun** adalah akun yang telah didaftarkan oleh Pengguna pada Situs.

1.11. **Lembaga penilai kesesuaian** adalah lembaga yang dimaksudkan dalam Undang – Undang RI No. 20 Tahun 2014

2. PENDAFTARAN AKUN DAN PENDAFTARAN QMSME.ID

Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Pengguna adalah orang yang cakap dan mampu untuk mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum. Pengguna yang tidak cakap dan mampu mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum dalam mengakses Situs, menggunakan Situs dan/atau melakukan pendaftaran QMSME.ID melalui Situs, atau melakukan aktivitas lain di Situs, dengan ini menyatakan bahwa seluruh tindakan-tindakan tersebut dilakukan dalam sepengetahuan, pengawasan dan persetujuan yang sah dari orang tua atau wali atau pengampu Pengguna.

Sebelum menggunakan Situs, Pengguna harus menyetujui Syarat & Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi.

Untuk dapat melakukan Pendaftaran QMSME.ID, Pengguna harus melakukan pendaftaran Akun terlebih dahulu pada Situs.

Pendaftaran Akun harus menggunakan surat elektronik (*e-mail*) dan/atau nomor ponsel Pengguna yang masih aktif.

Pengguna sebagai orang setuju untuk memasukkan Data Elektronik Pengguna secara benar, sah, dan tidak melawan hukum dalam melakukan pendaftaran Akun, yang meliputi antara lain (i) nama lengkap, (ii) surat elektronik (*e-mail*) (iii) Nomor Induk Kependudukan (NIK) (iii) kata sandi (*password*) yang nantinya akan dilengkapi untuk pengisian profil pribadi meliputi (iv) tanggal lahir, (v) nomor telepon, (vi) alamat, (vii) jenis kelamin, (viii) foto Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Foto Pribadi, (ix) lokasi provinsi kabupaten, serta data lainnya sesuai ketentuan perundang-undangan.

Pengguna sebagai Pelaku Usaha yang didirikan sebagai badan usaha dan/atau badan hukum setuju untuk memasukkan Data Elektronik Pengguna terkait usahanya secara benar, sah, dan tidak melawan hukum dalam melakukan pendaftaran Akun, yang termasuk tidak terkecuali (i) nama lengkap badan usaha/badan hukum, (ii) surat elektronik (*e-mail*) badan usaha/badan hukum, (iii) Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) badan usaha/badan hukum, (iii) kata sandi (*password*) yang nantinya akan dilengkapi untuk pengisian profil perusahaan meliputi (iv) nomor telepon badan usaha/badan hukum, (vi) alamat badan usaha/badan hukum, (vii) foto domisili badan usaha/badan hukum, (viii) lokasi badan usaha/badan kota atau kabupaten dan provinsi, serta data lainnya sesuai ketentuan perundang-undangan.

Pengguna sebagai orang dalam melakukan pendaftaran pada Situs wajib menggunakan nama dan data pribadi sesuai dengan Kartu Tanda Penduduk yang sah. Nama sesuai Kartu Tanda Penduduk yang telah didaftarkan oleh Pengguna tidak dapat diubah atau diganti menjadi nama orang lain.

Pengguna wajib dan setuju mengisi dan/atau memberikan data atau informasi elektronik pada Situs dengan benar, dan Pengguna dilarang memberikan data atau informasi yang tidak benar dan/atau melakukan manipulasi data dan/atau pemalsuan data. Pengguna memahami bahwa pemberian data atau informasi yang tidak benar dapat dianggap sebagai suatu perbuatan melawan hukum yang dapat menimbulkan konsekuensi hukum berupa ancaman perdata dan pidana sebagaimana diatur dalam, termasuk namun tidak terbatas pada Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Kitab Undang-Undang Hukum Pidana, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE 2016) serta peraturan pelaksanannya.

Pengelola akan memungut biaya kepada Pengguna dalam kategori memanfaatkan data informasi terdokumentasi dalam situs ini untuk keperluan sertifikasi kepada lembaga penilai kesesuaian. Besaran biaya akan diinformasikan kepada pengguna melalui media komunikasi. Tatacara pemanfaatan data informasi terdokumentasi dalam situs ini akan diatur terpisah.

Pengguna dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan perangkat, software, fitur dan/atau alat lainnya yang bertujuan untuk melakukan manipulasi pada sistem Pengelola Pelaksana, termasuk namun tidak terbatas pada : (i) manipulasi data Akun; (ii) kegiatan perambanan (crawling/scraping); (iii) kegiatan otomatisasi dalam pendaftaran, penggunaan Bantuan Pelatihan, dan/atau pembelian Pelatihan; dan/atau (v) aktivitas lain yang secara wajar dapat dinilai sebagai tindakan manipulasi sistem.

Pengguna wajib memastikan bahwa seluruh Dokumen Elektronik sebagai konten yang diunggah di Situs tidak bertentangan dengan ketentuan perundangan-undang dan norma sosial moral. Dokumen Elektronik yang dilarang adalah:

a. tidak akurat, palsu atau bersifat *spam*;
b. tidak mengandung unsur fitnah, cabul, diskriminatif, provokatif, merendahkan, berbahaya, menyinggung, atau tidak menyenangkan;
c. tidak mengandung konten yang tidak relevan seperti pendapat politik atau pribadi;
d. tidak menawarkan atau mempromosikan penjualan barang atau jasa yang diatur atau dilarang peredarannya, termasuk namun tidak terbatas pada tembakau, narkoba, alkohol, perjudian, senjata, layanan medis dan layanan dewasa;
e. tidak merujuk pada, mempromosikan atau menggambarkan konten eksplisit seksual, gambar yang menunjukan perilaku kasar dan/atau gambar anak di bawah umur, kekerasan, terorisme atau perilaku berbahaya atau perilaku ilegal lainnya;
f. tidak mengandung data atau gambar yang bersifat pribadi/sensitif dari siapa pun;
g. tidak mengandung gambar dari kawasan yang dilindungi, lokasi yang tidak dapat diakses oleh umum, atau area terbatas/sensitif strategis, atau area di mana fotografi dan pembuatan film tidak diizinkan (misal pos pemeriksaan imigrasi, markas militer); dan
h. bukan hasil salinan atau curian, dan tidak melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga.

3. Sandi dan Keamanan

Pengguna bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan Akun dan sandi (password) untuk semua aktivitas yang terjadi dalam Akun Pengguna.

Pengelola tidak akan meminta sandi (password) milik Akun Pengguna untuk alasan apapun, oleh karena itu Pengelola menghimbau Pengguna agar tidak memberikan data tersebut maupun data penting lainnya kepada pihak yang mengatasnamakan Pengelola, Pemerintah atau pihak lain yang tidak dapat dijamin keamanannya.

Pengguna setuju untuk memastikan bahwa Pengguna keluar dari Akun di akhir setiap sesi menggunakan Situs dan memberitahu Pengelola jika ada penggunaan tanpa izin atas sandi atau Akun Pengguna.

Pengguna dengan ini menyatakan bahwa Pengelola tidak bertanggung jawab atas segala kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan Akun Pengguna yang diakibatkan oleh kelalaian Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada meminjamkan atau memberikan akses Akun kepada pihak lain, mengakses link atau

tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan kode verifikasi, sandi Akun atau sandi email kepada pihak lain, maupun kelalaian Pengguna lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada Akun Pengguna.

4. Penggunaan Data atau Informasi Pribadi

Pengelola mengumpulkan informasi yang mengidentifikasikan atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang yang terkait dengan informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi. Perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, penampilan, penggunaan dan pembagian Data Pribadi Pengguna yang diberikan Pengguna saat melakukan Pendaftaran QMSME.ID tunduk pada Kebijakan Privasi, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat & Ketentuan ini.

5. Hak Kekayaan Intelektual

Pengelola dan pemberi lisensinya, jika berlaku, akan memiliki semua hak, kepemilikan, dan kepentingan, termasuk semua hak kekayaan intelektual terkait, di dalam dan atas penyelenggaraan elektronik melalui Situs, QMSME.ID, dan implementasinya termasuk setiap saran, ide, permintaan peningkatan, umpan balik, rekomendasi atau informasi lain yang diberikan oleh Anda atau pihak lain terkait dengan layanan Situs. Ketentuan Penggunaan ini bukan merupakan perjanjian penjualan dan tidak memberikan kepada Anda hak kepemilikan apapun dalam atau terkait dengan atau hak kekayaan intelektual apapun yang dimiliki oleh Pengelola dan/atau pemberi lisensinya. Nama Pengelola, logo Pengelola, nama QMSME.ID, logo QMSME.ID, Layanan, Perangkat Lunak dan/atau Aplikasi pihak ketiga dan nama produk yang terkait dengan Perangkat Lunak dan/atau Aplikasi adalah kekayaan intelektual Pengelola dan/atau pihak ketiga sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Pengguna sebagai Pelaku Usaha wajib beritikad baik dan mematuhi pelindungan hak kekayaan intelektual yang dipergunakannya (termasuk tidak terkecuali cipta, merek, paten, desain industri, indikasi geografis) dalam Situs ini dan melepaskan tanggung jawab Pengelola dari seluruh tuntutan terhadap hak kekayaan intelektual jika ada dikemudian hari.

6. Keadaan Kahar (Force Majeure)

Dalam hal terjadi suatu peristiwa atau kejadian di luar kewenangan atau kontrol Pengelola, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, pemogokan, peretasan sistem, sabotase, kebakaran, gangguan listrik dan/atau telekomunikasi, kebijakan pemerintah yang berkaitan dengan QMSME.ID dan/atau Situs, dan peristiwa-peristiwa lain, yang berakibat pada interupsi pelaksanaan layanan melalui Situs dan/atau interupsi atas pelaksanaan QMSME.ID (Keadaan Kahar), maka Pengguna setuju untuk membebaskan Pengelola dari setiap tuntutan dan tanggung jawab, jika Pengelola tidak dapat memfasilitasi pelaksanaan QMSME.ID, termasuk memenuhi instruksi yang diberikan Pengguna pada Situs, baik sebagian maupun seluruhnya, yang disebabkan suatu Keadaan Kahar.

7. Tindakan Hukum

Pengelola berhak untuk melakukan pemeriksaan dan/atau penuntutan atas setiap bentuk pelanggaran suatu ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini, termasuk dengan cara melibatkan dan bekerja sama dengan pihak yang berwenang. Pengguna menyetujui bahwa Pengelola berhak untuk melakukan tindakan-tindakan hukum terhadap Pengguna yang melakukan suatu pelanggaran atas suatu ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini, dengan tujuan operasional Situs, memastikan kepatuhan Pengguna pada Syarat & Ketentuan ini, atau untuk menaati peraturan perundang-undangan yang berlaku atau keputusan pengadilan, lembaga administratif, maupun badan pemerintahan lainnya. Jika Pengguna melakukan suatu pelanggaran atas suatu ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini, dan Pengelola tidak mengambil tindakan secara langsung, tidak berarti bahwa Pengelola mengesampingkan haknya untuk mengambil tindakan yang diperlukan di kemudian hari.

8. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Perselisihan

Perjanjian yang tertuang dalam Syarat dan Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum negara Republik Indonesia. Pengguna setuju bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul

dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun sehubungan dengan Situs dan/atau Syarat & Ketentuan ini akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi pengadilan Republik Indonesia. Untuk keperluan penyelesaian setiap perselisihan atau perbedaan pendapat atau masalah yang mungkin timbul dari Syarat & Ketentuan ini, Pengguna dan Pengelola telah sepakat untuk memilih domisili hukum yang umum dan tidak berubah pada kantor panitera Pengadilan Negeri Jakarta Pusat di Jakarta Pusat, dan setiap dan seluruh perselisihan yang timbul dari Syarat & Ketentuan ini dan/atau penggunaan Situs tunduk pada yurisdiksi eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

9. Perubahan dan Pembaharuan

Pengelola dapat melakukan perubahan dan/atau pembaharuan pada Syarat & Ketentuan dari waktu ke waktu dengan alasan kebijakan, yuridis, dan regulasi, atau guna memastikan operasi Situs yang tepat dan lancar, tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pengguna wajib membaca secara seksama dan memeriksa halaman Syarat & ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Bila Pengguna terus mengakses dan menggunakan Situs dan/atau layanan yang disediakan Pengelola di Situs dan/atau QMSME.ID, maka Pengguna dianggap telah menyetujui untuk terikat oleh perubahan-perubahan dalam Syarat & Ketentuan.

10. Ketentuan Lain-lain

Pengguna tidak dapat mengalihkan hak Pengguna berdasarkan Syarat & Ketentuan ini tanpa memperoleh persetujuan tertulis sebelumnya dari Pengelola.

Syarat & Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah suatu pembekuan sementara, pembekuan tetap secara permanen, penghapusan Situs dan/atau setelah berakhirnya Syarat & Ketentuan ini.

Pengguna menyetujui bahwa Pengguna mengesampingkan haknya untuk mengajukan tuntutan atau keberatan apapun terhadap keabsahan dari Syarat & Ketentuan ini atau Kebijakan Privasi.

Dalam hal suatu ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini dianggap tidak sah dan/atau tidak dapat diberlakukan, maka hal tersebut tidak akan memengaruhi keberlakuan ketentuan lainnya.